

PETIT GUIDE DE SURVIE POUR LA FIBRE



PROBLEMES DE RACCORDEMENT FIBRE

- ➡ Faire la demande de raccordement auprès de l'opérateur commercial de votre choix
- ➡ Après réponse négative due à une impossibilité de raccordement sur le réseau Tarn Fibre (Hors problème sur domaine privé)
- ➡ Contacter le Conseil Départemental du Tarn pour décrire le problème rencontré avec Tarn Fibre (manque de poteau, ...) :

<https://www.tarn.fr/contacter-les-services-du-departement>

- ➡ Ecrire à Tarn Fibre : <https://tarnfibre.fr/page-contact/38>

En cas de réponse non satisfaisante

- Lionel RECORBET : Président, Courbevoie
- Eric BELFORT : Directeur Tarn Fibre, Albi
- Nicolas BONGIOVANNI, Responsable Relations Collectivités, Albi

(Mail au format : prénom.nom@xpfibre.com)

PANNE FIBRE SUITE COUPURE CABLE

- ➡ Si coupure entre domicile et point de branchement (coffret sur poteau) :
Contactez votre opérateur commercial
- ➡ Si coupure après le point de branchement (coffret sur poteau) vers le réseau :
Contactez Tarn Fibre :

Site tarnfibre.fr

 Déclarer un dommage réseau

<https://www.tarnfibre.fr/declaration-dommages-reseaux/38>